**Условия продажи Заказов на Сайте Traktat.com для физических лиц**

**Термины**

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.traktat.com](http://www.ozon.ru/), либо указанное в качестве получателя Заказа, либо использующее Заказы, приобретенные на сайте www.traktat.com, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ООО "Трактат24"

**Сайт** - [www.traktat.com](http://www.ozon.ru/)

**Заказ** – услуги, предоставляемые бюро переводов ООО "Трактат24"

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [www.traktat.com](http://www.ozon.ru/)

1. Общие положения

**1.1.** Сайт принадлежит и администрируется ООО "Трактат24".

**1.2.** Заказывая Заказы через Сайт, Клиент соглашается с Условиями продажи Заказов (далее - Условия), изложенными ниже.

**1.3.** Настоящие Условия, также информация о Заказе, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

**1.4.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.5.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.

**1.6.** Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" или "Оплатить" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте или последнем этапе при оплате Заказа на Сайте.

2. Регистрация на Сайте

**2.1.** Для оформления Заказа Клиенту необходимо получить номер Заказа у наших менеджеров.

**2.2.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

**2.3.** Клиент обязуется не сообщать третьим лицам данные, указанные при регистрации и оплате. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

**3.1.** Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

**3.2.** При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

а) Номер заказа

б) Сумма заказа

**3.3.** После оформления заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки.

**3.4.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Заказа. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Заказа, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

4. Увеличение суммы заказа

4.1. Продавец оставляет за собой право увеличивать сумму Заказа, на размер комиссии платежной системы, в случае оплаты Заказа Клиентом через электронные платежные системы в Интернете

5. Оплата Заказа

**5.1.** Цена Заказа вычисляется менеджером ООО "Трактат24". В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Заказа, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

**5.2.** Цена Заказа может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа указывается на последнем этапе оформления.

**5.3.** Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

**5.4.** При предоплате Заказов Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца.

**5.5.** Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

**5.5.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**5.5.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

**5.5.3.** Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

6. Возврат денежных средств

**6.1.** Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Заказа. Исключение составляет оплата через терминалы QIWI, Элекснет, а также через Интернет-банк Банка Санкт Петербург — возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

**6.2.** В случае если возврат денежных средств осуществляется неодновременно с возвратом Заказа Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

б) почтовым переводом;

в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

7. Интеллектуальная собственность

**7.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность

**8.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Заказов, заказанных на Сайте.

**8.2.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

**8.3.** Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

**9.1.** Предоставление информации Клиентом:

**9.1.1.** При оформлении Заказа на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты.

**9.2.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом Заказов и услуг.

**9.2.1.** Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Продавца

**9.3.** Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

**9.3.1** Продавец использует информацию:

* для регистрации Клиента на Сайте;
* для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
* для оценки и анализа работы Сайта;
* для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

**9.3.2.** Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить сообщить об этом нашим менеджерам.

**9.4.** Разглашение информации, полученной Продавцом:

**9.4.1.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

**9.4.2.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**9.5.** Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

**9.6.** Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.traktat.com](http://www.ozon.ru/). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**9.7.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

**10.1.** К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

**10.2.** В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму [обратной связи](http://www.ozon.ru/?context=mailmaster) на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

**Перечень непродовольственных Заказов надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Заказ других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.**
(Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55)

1. Заказы для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные Заказы).
3. Парфюмерно-косметические Заказы.
4. Текстильные Заказы (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, Заказы из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие Заказы, отпускаемые на метражах).
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).
7. Заказы бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовело Заказы, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные Заказы бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
13. Животные и растения.
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).